

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère | Coefficient du sous-critère | Note du critère | Total des notes des critères |
|---|--|----------------------|-----------------------------|-----------------|------------------------------|
| 1. Documentation | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5,4 /10 | 2 | 10,8 /20 | 65,5 /100 |
| 2. Démontabilité et accès, outils, fixations | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 10,0 /10 | 1 | 19,8 /20 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10,0 /10 | 0,5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 9,5 /10 | 0,5 | | |
| 3. Disponibilité des pièces détachées | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 10,0 /10 | 1 | 20,0 /20 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 10,0 /10 | 0,5 | | |
| | 3.3 Délai de livraison des pièces de la liste 2 | 10,0 /10 | 0,3 | | |
| | 3.4 Délai de livraison des pièces de la liste 1 | 10,0 /10 | 0,2 | | |
| 4. Prix des pièces détachées | 4.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 0,0 /10 | 2 | 0,0 /20 | |
| 5. Critère spécifique (exemple avec 3 sous-critères) | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | 5,0 /10 | 1 | 15,0 /20 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 10,0 /10 | 0,5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 10,0 /10 | 0,5 | | |

Note de l'indice

6,6 /10

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.